



Marktplatz Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Verkauf von Produkten durch Bullboat UK Limited über Online-Marktplätze und E-Commerce-Plattformen innerhalb der Europäischen Union sowie in anderen anwendbaren Gebieten.

Verkäuferinformationen

Bullboat UK Limited

48-49 Princes Place, W11 4QA, London, Vereinigtes Königreich

Handelsregisternummer: 6928578

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL826339451B01

1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher über Online-Marktplätze aufgeben, auf denen Bullboat UK Limited als Verkäufer tätig ist. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, sofern ihnen nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

2. Produkte und Verfügbarkeit

Bullboat UK Limited bietet Produkte aus den Bereichen Haustier-Technologie, elektronische Geräte, Haushaltsgeräte, Schönheitsprodukte und Sportartikel an. Produktbeschreibungen, Spezifikationen und Bilder dienen ausschließlich Informationszwecken und können geringfügig vom gelieferten Produkt abweichen. Alle Bestellungen unterliegen der Produktverfügbarkeit, der betrieblichen Kapazität und der Annahme durch Bullboat UK Limited.

3. Preise und Steuern

Alle auf dem jeweiligen Marktplatz angezeigten Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer. Bullboat UK Limited ist innerhalb der Europäischen Union über Logistik- und Steuerregistrierungen in den Niederlanden tätig und erfüllt die geltenden umsatzsteuerlichen Verpflichtungen.

4. Bestellabwicklung und Lieferung

Bestellungen werden nach Bestätigung durch die jeweilige Marktplatzplattform zeitnah bearbeitet. Die Standardlieferzeit beträgt in der Regel zwischen drei (3) und fünf (5) Werktagen, abhängig vom Bestimmungsort und der Leistung des Versanddienstleisters. Die

Produkte werden von unserem europäischen Fulfillment-Partner in den Niederlanden versandt.

5. Widerrufsrecht und Rücksendungen

Verbraucher haben das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ab Lieferdatum gemäß den geltenden europäischen Verbraucherschutzgesetzen vom Kauf zurückzutreten. Kunden tragen die Kosten der Rücksendung, es sei denn, der Artikel ist defekt, beschädigt oder falsch geliefert worden. Vor der Einleitung einer Rücksendung werden Kunden gebeten, sich mit unserem Kundendienst in Verbindung zu setzen, um Unterstützung bei der Fehlerbehebung oder alternative Lösungsmöglichkeiten zu erhalten.

returns@bullboat.co.uk

6. Rückerstattungsrichtlinie

Rückerstattungen werden veranlasst, sobald die zurückgesendete Ware in unserem Lager eingegangen und geprüft wurde. Genehmigte Rückerstattungen erfolgen nach Möglichkeit über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode des jeweiligen Marktplatzes. Die Bearbeitungsdauer kann je nach Marktplatzanbieter und Zahlungsinstitut variieren.

7. Garantie und fehlerhafte Produkte

Bullboat UK Limited erfüllt alle gesetzlich vorgeschriebenen Gewährleistungsverpflichtungen gemäß dem europäischen Verbraucherrecht. Sollte ein Produkt beschädigt, defekt oder nicht vertragsgemäß geliefert werden, hat der Kunde uns unverzüglich zu informieren und gegebenenfalls entsprechende Nachweise bereitzustellen. Je nach Situation können wir technische Unterstützung, Reparatur, Ersatz, Teilrückerstattung oder vollständige Rückerstattung anbieten.

8. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, bei der Bestellung korrekte Versand- und Kontaktdaten anzugeben. Bullboat UK Limited haftet nicht für Verzögerungen oder fehlgeschlagene Lieferungen, die durch fehlerhafte Angaben des Kunden verursacht werden.

9. Geistiges Eigentum

Alle Marken, Handelsnamen, Produktbeschreibungen, Logos, Bilder und sonstigen Inhalte, die über den Marktplatz bereitgestellt werden, bleiben geistiges Eigentum von Bullboat UK Limited oder der jeweiligen Rechteinhaber. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung dürfen Inhalte weder kopiert, vervielfältigt, verbreitet noch anderweitig verwendet werden.

10. Datenschutz und Privatsphäre

Bullboat UK Limited verpflichtet sich zum Schutz personenbezogener Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Kundeninformationen werden ausschließlich zur Bestellabwicklung, Kundenbetreuung, gesetzlichen Compliance sowie zu betrieblichen Zwecken im Zusammenhang mit der Transaktion verwendet.

11. Nachhaltigkeit und regulatorische Compliance

Bullboat UK Limited ist bestrebt, verantwortungsvoll und unter Einhaltung aller geltenden Umwelt-, Sicherheits-, Verpackungs- und Produktvorschriften innerhalb der Europäischen Union und des Vereinigten Königreichs zu handeln.

12. Haftungsbeschränkung

Keine Bestimmung dieser Bedingungen schließt eine Haftung aus oder beschränkt sie, soweit eine solche Beschränkung gesetzlich unzulässig ist. Soweit gesetzlich zulässig, haftet Bullboat UK Limited nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung der gekauften Produkte entstehen.

13. Höhere Gewalt

Bullboat UK Limited haftet nicht für Verzögerungen oder die Nichterfüllung von Verpflichtungen aufgrund von Ereignissen außerhalb unseres angemessenen Einflussbereichs, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Naturkatastrophen, Transportstörungen, Streiks, behördliche Maßnahmen, Pandemien oder Unterbrechungen der Lieferkette.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen unterliegen dem Recht von England und Wales und werden entsprechend ausgelegt. Verbraucher mit Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union können zusätzlich von zwingenden Schutzbestimmungen ihres Wohnsitzlandes profitieren.

15. Kontaktinformationen

Für Kundenserviceanfragen, Rücksendungen oder rechtliche Mitteilungen können Kunden Bullboat UK Limited unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: orders@bullboat.co.uk.